

## Leitfaden Kollegiale Beratung – Zur Vorbereitung eurer Fälle und unserer Community-Treffen könnt ihr diesen Leitfaden nutzen.

### Warum diese Vorbereitung?

Mit einer guten Vorbereitung wollen wir sicherstellen, dass euer Fall umfassend und tiefgreifend bearbeitet werden kann und wir gemeinsam die bestmöglichen Lösungsideen entwickeln und gut gerüstet in die Fallberatung einsteigen können.

### Was ist ein geeigneter Fall?

- Ein Zustand in eurem Arbeitsbereich, der nicht so bleiben kann, wie er ist.
- Ein vergangener solcher Zustand, den du nachträglich reflektieren möchtest.
- Eine Veränderung, die wirklich zu einer Verbesserung geführt hat und du reflektieren möchtest, wie es dazu kommen konnte.

### Schritt 1: Problembeschreibung

- Kurzbeschreibung (5-8 Sätze)
- Was hat der Fall mit dir zu tun?
- Was möchtest du mit der Fallbearbeitung erreichen?

### Schritt 2: Umfeldanalyse

- Welche Personen haben einen Einfluss auf die Situation? (Warum und wie?)
- Welche anderen „Organisationen“ haben einen Einfluss auf die Situation?
- Welche Schnittstellen gibt es?
- Welche Entscheidungswege gibt es?

### Schritt 3: IST-Situation

- Was ist das zu lösende Problem?
- Lässt sich das Problem messen bzw. gibt es relevante Kennzahlen?
- Wie lange besteht das Problem schon?
- Wie bist Du daran beteiligt?

### Schritt 4: Kopfstand

- Was musst du oder jemand anders tun, um die Situation zu verschlechtern?
- Wie scheitert das Vorhaben garantiert?